Geo-CheckIn
Kundenanleitung

PRODUKTIONFORMATION

ALBATROS SUPPORTLINE

2021

Albatros Datenservice GmbH | Werftstraße 12 | 76189 Karlsruhe | Germany | fon +49 721 - 1 83 49-0 | info@albatros.net | www.albatros.net

Kundenanleitung

Geo-CheckIn über Mobiltelefon

Inhaltsverzeichnis

Handling in der AMS App 2
Start / Standortzugriff erlauben 2
Durchführung einer Reservierung über die App 3
Standortzugriff erlauben 3
Startzeitenbuchung starten 3
Startzeit, Platz, Tee, 9/18L wählen 3
Mitspieler buchen 4
Mietartikel buchen 4
Reservierung abschließen 4
Durchführung des Geo-CheckIn über die App 5
CheckIn auf Startbildschirm 5
Aufruf der Spieler 5
Bestätigung der Spieler 5
Geo-CheckIn erfolgreich! 6
Nachträgliches Erlauben des Standortzugriffs (Apple Iphone) 7

Versionsstand: 25.08.2021 – Release 1.20 / FN

Verantwortlich für den Inhalt der Unterlagen:

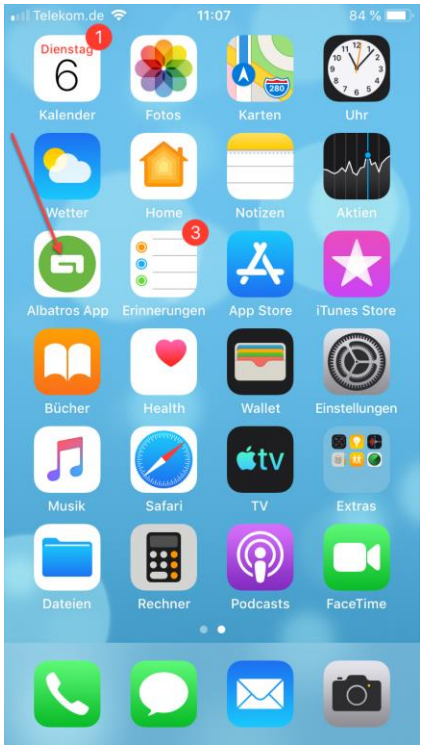
Albatros Datenservice GmbH
Werftstraße 12 / Hafenkontor
76189 Karlsruhe-Rheinhafen

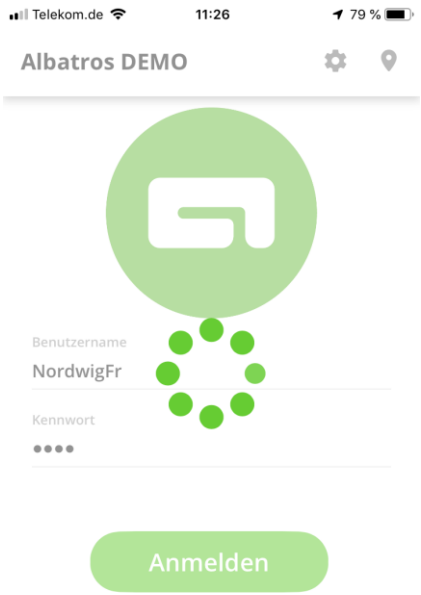
Abt. Technischer Support
Hotline: +49 (0) 721 183 49 44
Fax: +49 (0) 721 183 49 33
Mail: support@albatros.net

Handling in der AMS App

Start / Standortzugriff erlauben

Starten Sie auf ihrem Mobiltelefon die Albatros Mobile Services App (AMS). Sofern Sie bereits einmal angemeldet waren und ihre Benutzerdaten gespeichert hatten, werden Sie automatisch angemeldet. Dies kann nach einem Update der entsprechenden App einige Sekunden dauern.





Damit die Geo-CheckIn funktioniert, muss die App während der Nutzung durch den Spieler auf den aktuellen Standort zugreifen, d.h. es handelt sich um einen temporären Zugriff auf den Standort. Nach Schließen der App wird der Standort nicht benötigt und auch nicht weiter getriggert.

Die App verwendete den Standort, um…

- Golfclubs in der Nähe anzeigen zu können und
- gleichermaßen feststellen zu können, ob der Spieler in dem „Club in der Nähe“ eine Reservierung getätigt hat, für die nun die Möglichkeit eines CheckIns per Mobiltelefon besteht.

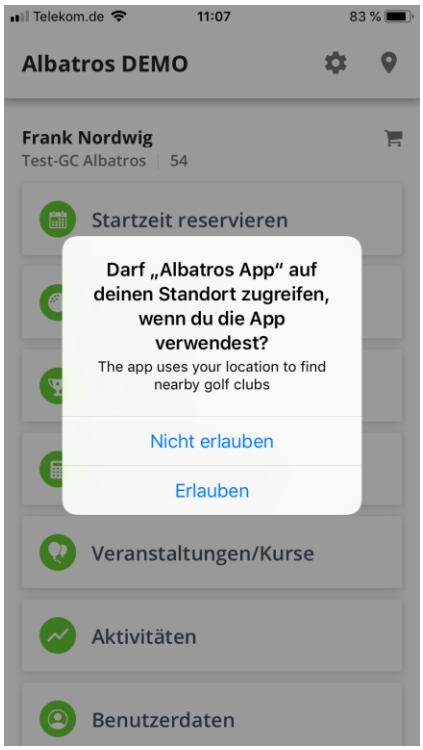
Bitte bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage in jedem Fall mit „Erlauben“, um das Feature „Geo-CheckIn“ nutzen zu können.

Durchführung einer Reservierung über die App

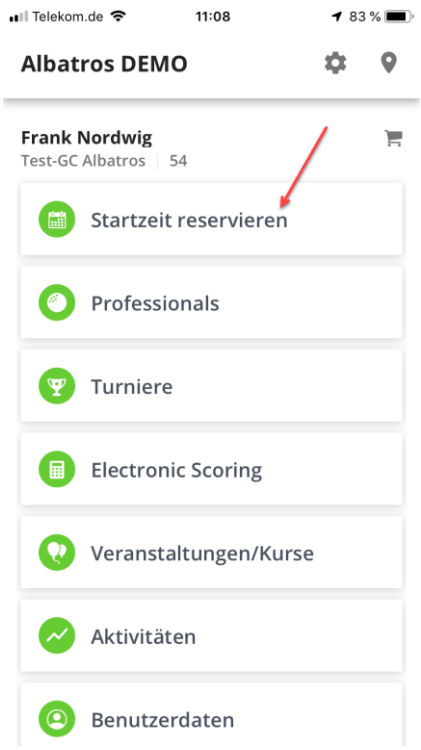
Wählen Sie zunächst den Menüpunkt „Startzeiten reservieren“ aus dem Hauptmenü ihres Mobiltelefons aus. Im zweiten Schritt muss nun der gewünschte Spieltag ausgewählt werden. Dies kann per Funktion „Auf-/Abwärts“ oder mit dem bekannten Terminkalender und Scrollfunktion erfolgen.

Jetzt muss - sofern mehr als 1 Platz verfügbar ist - zunächst der Platz gewählt werden, danach den Abschlag und die Anzahl der zu spielenden Löcher. Die Angaben können je nach Einstellung in ihrer Anlage aktuell von den hier gezeigten Einstellungen abweichen.

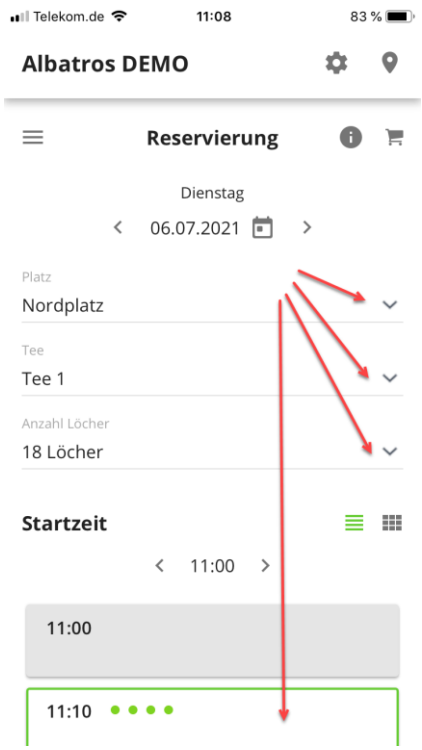
Danach wählen Sie die von ihnen gewünschte und freie Startzeit aus (nicht verfügbare Startzeiten sind grau hinterlegt).



Standortzugriff erlauben



Startzeitenbuchung starten



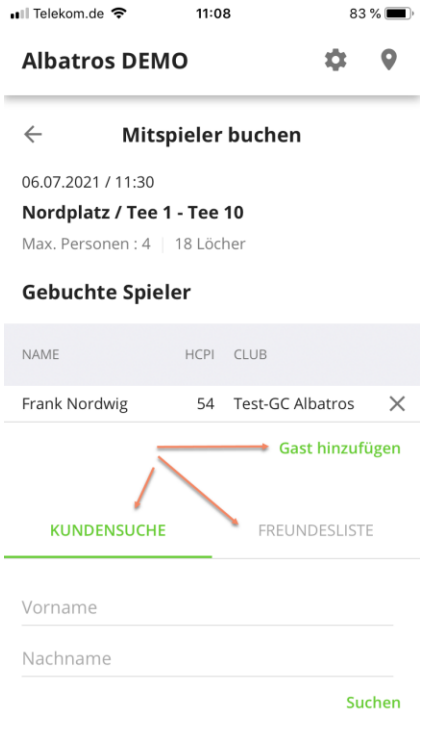
Startzeit, Platz, Tee, 9/18L wählen

Nun ist es möglich, weitere Mitspieler in den Flight mit einzubuchen. Diese Einbuchung kann z.B. per anonymen Gast, per Auswahl aus der bereits angelegten Freundesliste oder per Direktsuche über die Kundendatenbank erfolgen.

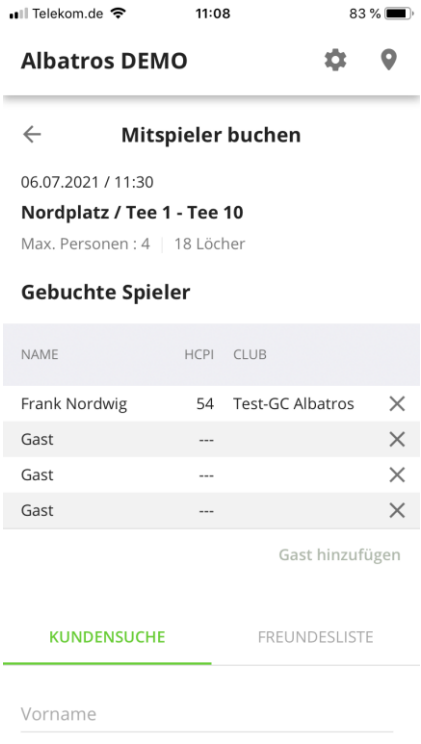
Ebenfalls besteht nun die Möglichkeit, entsprechende vom Club angebotene Mietartikel auszuwählen und gleich zu dieser Buchung hinzuzufügen.

Sobald die gewünschten Spieler und Mietartikel eingetragen wurden, kann die Buchung über den Button „Startzeit reservieren“ abgeschlossen werden. Die App bestätigt die erfolgreiche Buchung mittels übergelagertem Fenster und einer Meldung „Reservierung war erfolgreich“.

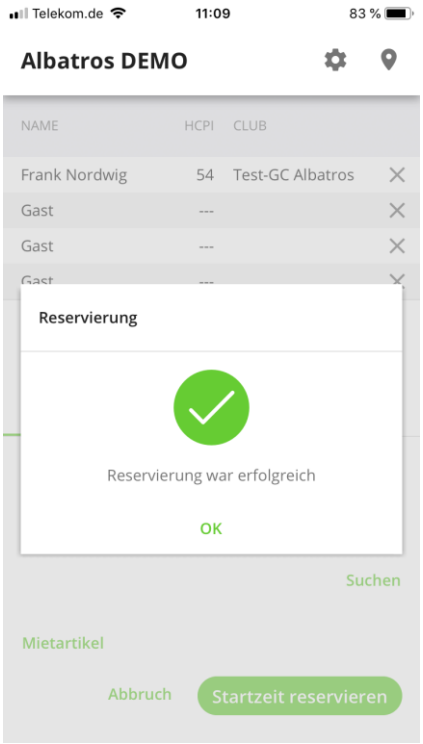
Durch Anklicken auf den OK-Button schließt sich das Vordergrundfenster und die Funktionen der App stehen wieder vollumfänglich zur Verfügung.



Mitspieler buchen



Mietartikel buchen



Reservierung abschließen

Durchführung des Geo-CheckIn über die App

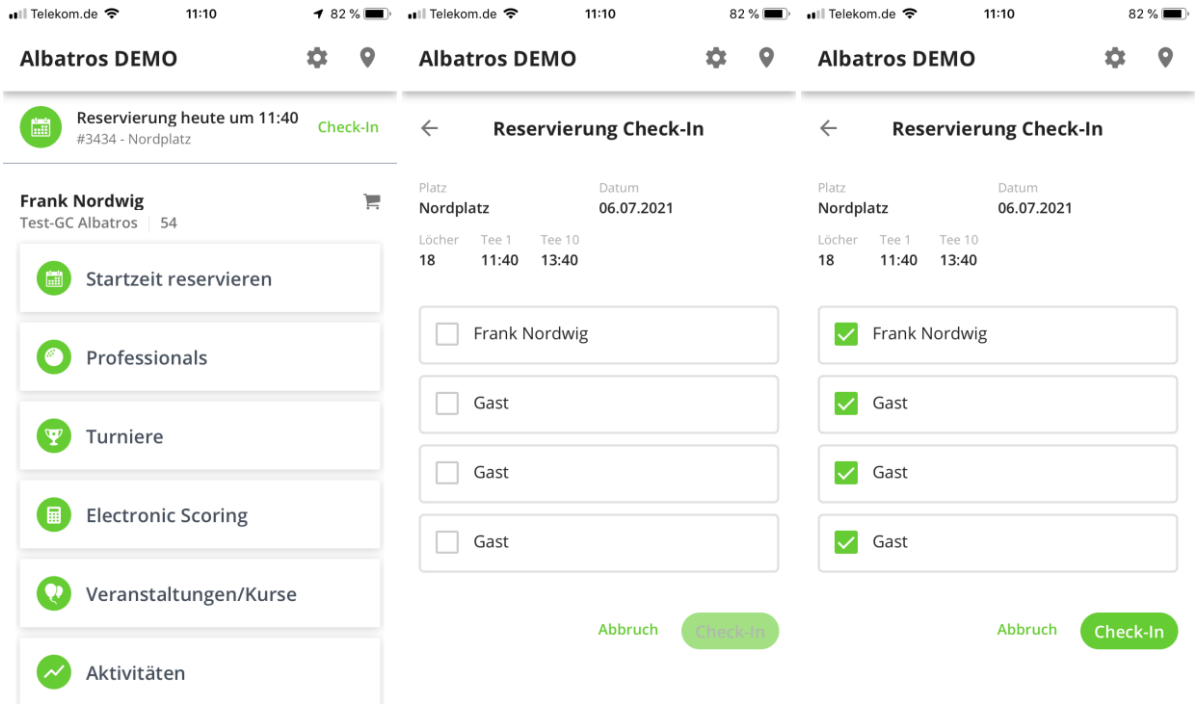
Sobald der vom Club vorgegebene Zeitraum für die CheckIn-Zeit erreicht ist, erscheint direkt nach Starten der App und einer aktuellen Anmeldung durch den Kunden auf der Startseite der App im oberen Bereich die Reservierung, welche nun eingecheckt werden kann. Zum Einchecken muss der grüne Schriftzug „Check-In“ gewählt werden.

Wichtig: Die App schaut immer bei jedem neuen Start und der anschließenden Benutzeranmeldung (auch bei gespeicherten Benutzerdaten) nach den Startzeiten des Kunden, d.h. wenn die App nicht geschlossen war und ggfs. im Hintergrund noch geöffnet, erfolgt keine Durchsicht der Daten.

Bitte ebenfalls daran denken, dass durch eine Überschreitung der maximalen Sitzungszeit die App ebenfalls in den Offlinebetrieb wechselt und erst bei einer Aktion, für die der Server (Verbindung zum Club) benötigt wird, wieder aktiv geschaltet wird.

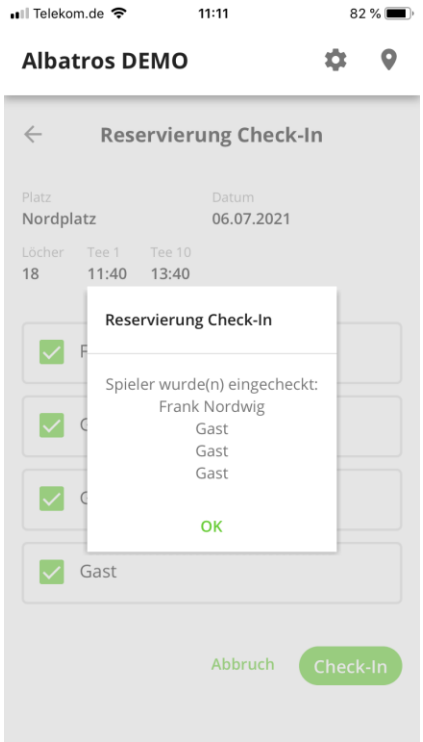
Die App wechselt in die aktuelle Buchung und zeigt neben dem Platz, dem Datum, der Anzahl der Löcher, der Zeit an Tee 1 sowie ggfs. bei 18-Loch auch Tee10 den Initiator sowie die teilnehmenden Flightpartner. Die Spieler können nun direkt über die Checkboxen davor angeklickt und zum CheckIn vorbereitet werden.

Sobald die Spieler, die zu dieser Zeit anwesend sind, entsprechend ausgewählt wurden, kann der Check-In über den Button „Check-In“ am Ende eingebucht werden.



CheckIn auf Startbildschirm **Aufruf der Spieler** **Bestätigung der Spieler**

Nach erfolgreicher Übertragung an den Clubserver erhält der Spieler die CheckIn-Meldung auf seinem Display. Dies kann über den Button „OK“ bestätigt werden. Der CheckIn-Vorgang über das Feature „Geo-CheckIn“ ist damit abgeschlossen.



Geo-CheckIn erfolgreich!

Nachträgliches Erlauben des Standortzugriffs (Apple Iphone)

Sofern Sie beim Login versehentlich den Standortzugriff deaktiviert haben, kann der Geo-CheckIn ihren Standort nicht ermitteln und die Funktion wird nicht korrekt ausgeführt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, den Standortzugriff auf nachträglich noch einmal freizugeben.

- Klicken Sie auf den Button „Einstellungen“ an ihrem Mobiltelefon.

- Wechseln Sie im Menü „Einstellungen“ in den Unterpunkt „Datenschutz“ (siehe Bild 1).
- Wechseln Sie im Menü „Datenschutz“ in den Unterpunkt „Ortungsdienste“ (siehe Bild 2).
- Wechseln Sie im Menü „Ortungsdienste“ in den Unterpunkt „Albatros App“ (siehe Bild 3).

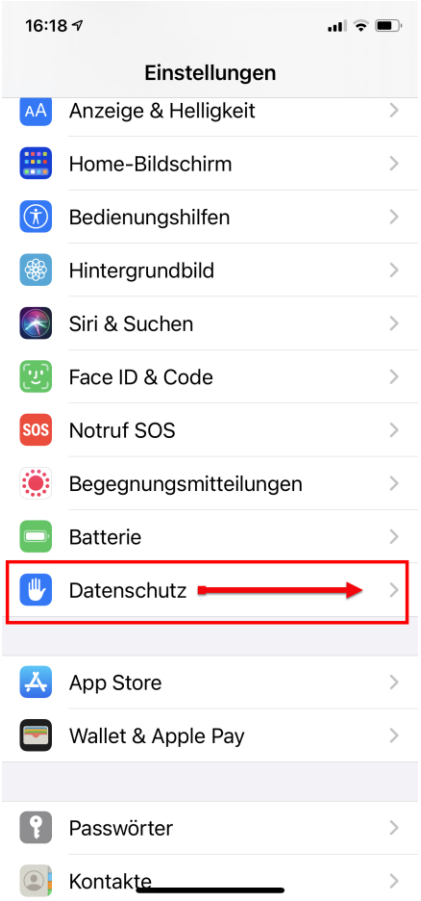


Bild 1: Einstellungen

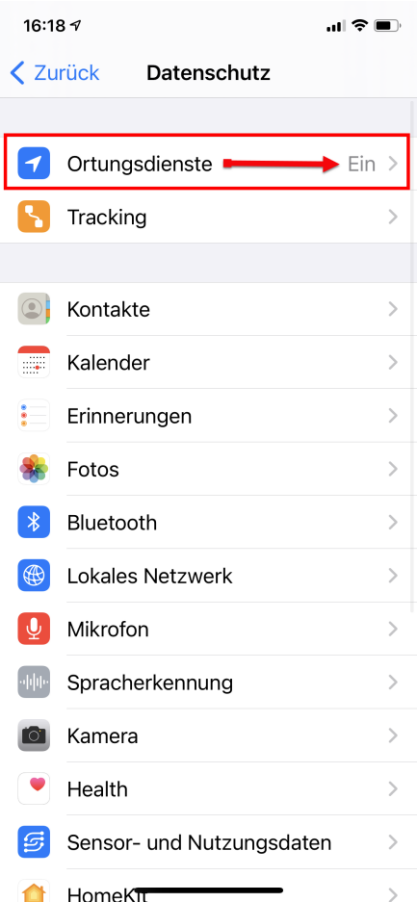


Bild 2: Datenschutz

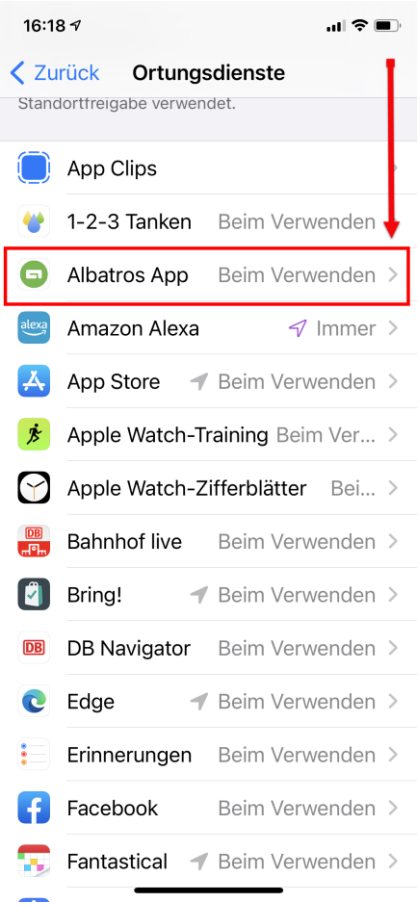
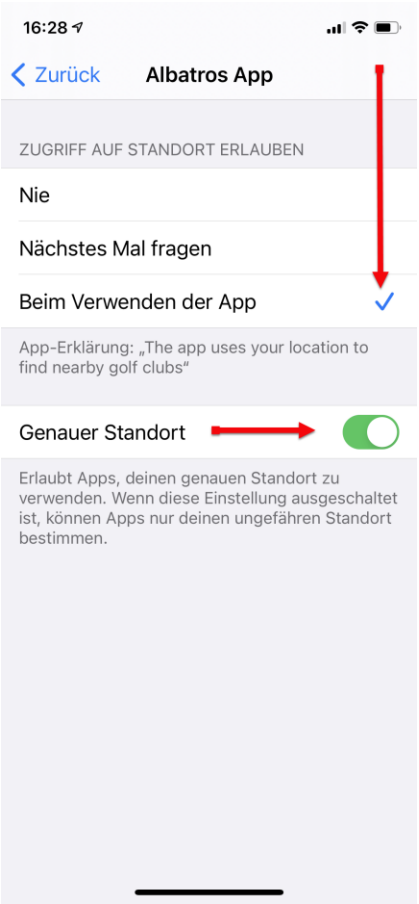


Bild 3: Ortungsdienste

In der Albatros App muss der Unterpunkt „Beim Verwenden der App“ eingestellt sein. Des Weiteren muss der Schieberegler „Genauer Standort“ angeschaltet werden.



Zur Erklärung: Die Albatros Mobile App nutzt den Standort des Mobiltelefons zum einen, um die Suchfunktion für „Golfanlagen in der Nähe“ anzeigen zu können und zum anderen, um das Geo-CheckIn anhand der Position zur Nutzung frei zu geben.